

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL



LILLY s.r.o.,  
Záhradná 7, 08221 Veľký Šariš, Slovensko  
ičo: 36492795  
ič DPH: SK 2021826411  
Firma LILLY, s r.o:  
je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v  
Prešove, v oddelení sro vo vložke číslo 14855/P.  
[www.commando.sk](http://www.commando.sk)

**REKLAMAČNA ČASŤ: (vyplní zákazník)**  
meno a adresa kupujúceho:

**Kontaktná osoba:**

**Telefón/fax:**

**Mobil:**

**E-mail:**

**Poznámky:**

**Reklamovaný tovar:**

**Datum nákupu:**

(Dátum vystavenia faktúry)

**Číslo faktúry:**

**Výrobné číslo tovaru** (ak je k dispozícii):

**Podrobný popis závady: \***

*\*) Čo najpodrobnejšie špecifikujte závadu, kedy sa vyskytuje, za akých okolností sa pri používaní vyskytuje. Podstatne tak uľahčíte aj skrátime celý proces vybavenia reklamácie.*

**Tovar bude prijatý k reklamačnému konaniu za týchto podmienok:**

1. Pri uplatňovaní záručnej opravy (výmeny) je nedeliteľnou súčasťou tohto reklamačného protokolu kópia faktúry, prípadne záručný list vystavený pri predaji uvedeného tovaru.
2. Tovar určený k reklamačnému konaniu musí byť kompletný v pôvodnom obale alebo obale, ktorý bude dostatečne chrániť tovar pri preprave (zákazník zodpovedá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Tovar nesmie byť mechanicky poškodený. Pokusy zákazníka o opravu tovaru sú neprípustné a môže byť na to prihliadnuté ako na neoprávnenú reklamáciu!
4. Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu v prospech zákazníka v čo najkratšom čase, ale najneskôr do 30 dní od prijatia, bude tovar pripravený k odberu u dodávateľa, resp. poslaný na adresu zákazníka. Pokiaľ zákazník dodá k reklamácií nekompletný tovar, vyhradzuje si dodávateľ právo predĺžiť túto dobu.
5. Reklamujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu môžu byť účtované náklady spojené s neoprávnenou reklamáciou.

*Podpísaním tohto reklamačného protokolu kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s obchodnými podmienkami, a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.*

**Dátum:** \_\_\_\_\_

**Podpis kupujúceho:** \_\_\_\_\_

**SERVISNA ČASŤ: (vyplní predávajúci)**

**Vyjadrenie predajcu, technika:**

**Dátum:** \_\_\_\_\_

**Podpis predajcu:** \_\_\_\_\_