

# Reklamačný a výmenný protokol



LILLY s.r.o.,  
Záhradná 7, 08221 Veľký Šariš, Slovensko  
ičo: 36492795  
ič DPH: SK 2021826411  
Firma LILLY, s r.o:  
je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v  
Prešove, v oddelení sro vo vložke číslo 14855/P.  
[www.commando.sk](http://www.commando.sk)

## REKLAMAČNA ČASŤ: (vyplní zákazník)

**Telefónny kontakt :**

Meno:

Ulica:

**E-mail:**

PSČ a obec

Číslo účtu v tvare **IBAN** na ktorý majú byť vrátené finančné prostriedky v prípade potreby :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Reklamovaný tovar:**

(názov, veľkosť, typ, farba, kaliber.....)

**Datum nákupu:**

(Dátum vystavenia faktúry)

**Číslo faktúry:**

**Výrobné číslo tovaru** (ak je k dispozícii):

**Podrobný popis závady\*, alebo požadovaného riešenia (výmena, oprava, vrátenie peňazí a pod.)\*\***

\* Čo najpodrobnejšie špecifikujte závalu, kedy sa vyskytuje, za akých okolností sa pri používaní vyskytuje. Podstatne tak uľahčíte aj skráťte celý proces vybavenia reklamácie.

\*\* napr. Kúpene nohavice vo veľkosti „L“ sú mi veľké. Prosím o výmenu za veľkosť „M“

**Tovar bude prijatý k reklamačnému a k výmennému konaniu za týchto podmienok:**

**1. Pri uplatňovaní záručnej opravy/výmeny je neoddeliteľnou súčasťou tohto protokolu kópia faktúry, prípadne záručný list vystavený pri predaji uvedeného tovaru. Kópiu faktúry prosím pribalíte k reklamovanému tovaru.**

2. Tovar určený k reklamačnému/výmennému konaniu musí byť kompletný v pôvodnom obale alebo obale, ktorý bude dostatočne chrániť tovar pri preprave (zákazník zodpovedá za tento obal), na náklady zákazníka.

3. Tovar nesmie byť mechanicky poškodený. Pokusy zákazníka o opravu tovaru sú neprípustné a môže byť na to prihladené ako na neoprávnenú reklamáciu!

4. Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu v prospech zákazníka v čo najkratšom čase, ale najneskôr do 30 dní od prijatia, bude tovar pripravený k odberu u dodávateľa, resp. poslaný na adresu zákazníka. Pokiaľ zákazník dodá k reklamáci nekompletný tovar, vyhradzuje si dodávateľ právo predĺžiť túto dobu.

5. Tovar požadovaný na výmenu musí byť v stave možnosti jeho ďalšieho predaja.

6. Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť výmenu v čo najkratšom čase. V prípade nedostupnosti veľkosti, farby, typu a pod., Vás bude kontaktovať pracovník pre dohodnutie ďalšieho postupu. Preto nezabudnite nám oznámiť Váš tel. kontakt na ktorý sa Vám bude dať aj dovolať.

7. Reklamujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu môžu byť účtované náklady spojené s neoprávnenou reklamáciou.

8. Reklamovaný tovar a tovar na výmenu posielajte na adresu sídla firmy: **Lilly sro, Záhradná 7, 082 21 Veľký Šariš.**  
Podpísaním tohto protokolu kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s obchodnými podmienkami, a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.

Dátum: \_\_\_\_\_

Podpis kupujúceho: \_\_\_\_\_

**SERVISNA ČASŤ:** (vyplní predávajúci)

Vyjadrenie predajcu, technika:

Dátum: \_\_\_\_\_

Podpis predajcu: \_\_\_\_\_